



Newsletter #1

INTERNAL NEWSLETTER

PT PERSONEL ALIH DAYA TBK

Profile

Mengenal lebih dekat, Ibu Cahyanul
Uswah, Direktur Utama PT Personel Alih
Daya Tbk

The Best Contact Center Indonesia

Tim Call Center PERSADA raih penghargaan
dalam ajang The Best Contact Center
Indonesia (TBCCI) 2025

Satpam Teladan & Best Talent

Tenaga Security PERSADA memenangkan
beberapa penghargaan di ajang yang
diadakan oleh mitra PERSADA, yaitu satpam
teladan dan Best Talent

Workshop Anggaran dan Program Kerja tahun 2026

PERSADA menggelar workshop Anggaran
dan Program Kerja tahun 2026 pada
tanggal 16-17 Oktober 2025 dengan
tema "Strong Team, Strong Growth,
Meraih Target dengan Sinergi"



Speak Out !

whistleblowing@persada.id

GUIDANCE & VALUES

MISI

- 1) Memberikan layanan dan solusi inovatif yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pelanggan.
- 2) Sangat berorientasi pada kepuasan pelanggan dan pemenuhan kebutuhan sesuai dengan pasar.
- 3) Membangun kompetensi melalui pengembangan Sumber Daya Manusia dengan berorientasi pada hasil dan standar etika kerja yang tinggi.
- 4) Memberikan nilai tambah bagi para pemegang saham.



VISI

Menjadi perusahaan terbaik dalam menyediakan solusi terpadu untuk (Manusia–Perangkat Keras–Sistem) di pasar regional.

Dengan 5 layanan utama di bidang Layanan Teknis, Layanan Call Center, Layanan Kantor, Layanan Keamanan, dan Layanan SDM, PERSADA menyediakan semua kebutuhan dukungan manajemen sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan.

BUDAYA/NILAI PERUSAHAAN

Trust

Prinsip 3K
(Kemitraan,
Kepercayaan,
Kerja sama)

Respect

Prinsip 5S
(Senyum, Sapa,
Salam,
Sopan, Santun)

Ultimate

Prinsip 3M
(Mulai dari diri
sendiri, Mulai dari
yang kecil, Mulai
dari sekarang)

Tactical

Prinsip 3T
(Tanggap,
Tanggon,
Trengginas)

Harmony

Prinsip 3S
(Selaras,
Serasi,
Seimbang)

SAFETY AWARENESS

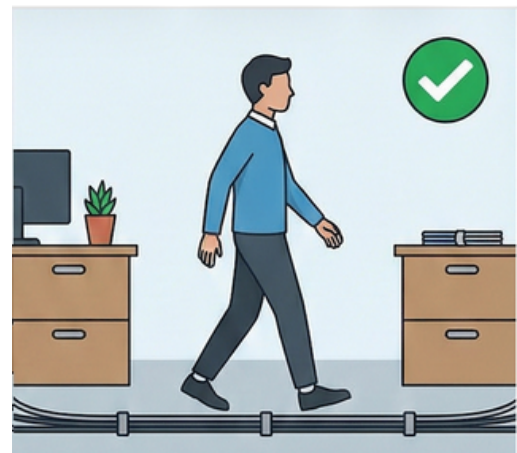
Seringkali kita beranggapan bahwa kecelakaan kerja hanya terjadi di pabrik, lokasi konstruksi, atau gudang. "Ah, saya kan cuma duduk di kantor, pasti aman." Padahal, statistik menunjukkan bahwa cedera di lingkungan kantor—seperti nyeri punggung kronis, mata lelah, hingga cedera akibat jatuh—menyumbang angka yang cukup besar dalam ketidakhadiran karyawan.

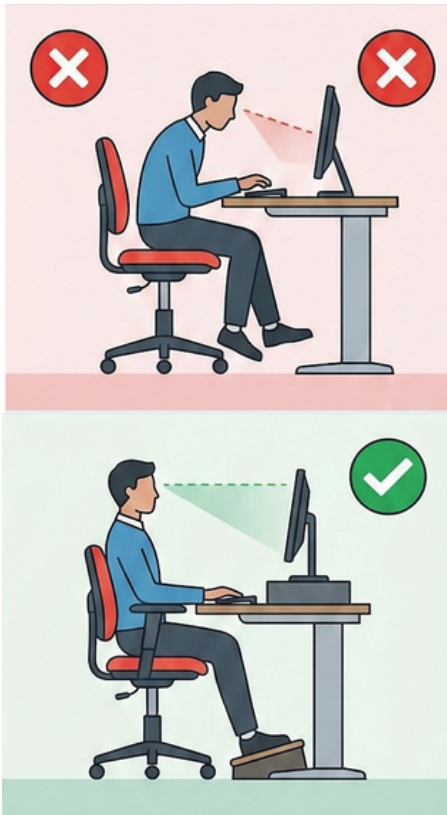
“Bahaya ‘Senyap’ di Balik Kenyamanan Meja Kerja.”

1. Musuh Utama: *Slips, Trips, and Falls* (Tergelincir & Tersandung)

Ini adalah penyebab kecelakaan nomor satu di area perkantoran. Lantai yang datar bukan jaminan keamanan jika kita tidak waspada.

- **Kabel yang Melintang:** Pastikan kabel LAN, charger laptop, atau kabel proyektor tidak melintang di jalur jalan. Gunakan cable protector atau rapikan dengan cable ties.
- **Laci yang Terbuka:** Pernahkah Anda terburu-buru dan menabrak laci arsip yang lupa ditutup rekan lain? Kebiasaan menutup laci segera setelah mengambil barang adalah tindakan kecil yang menyelamatkan kaki rekan Anda.
- **Lantai Basah:** Area pantry dan toilet adalah hotspot tergelincir. Jika Anda menumpahkan air kopi atau teh, jangan tinggalkan begitu saja. Bersihkan atau segera panggil petugas kebersihan dan beri tanda peringatan.





2. Ergonomi: Investasi untuk Masa Tua

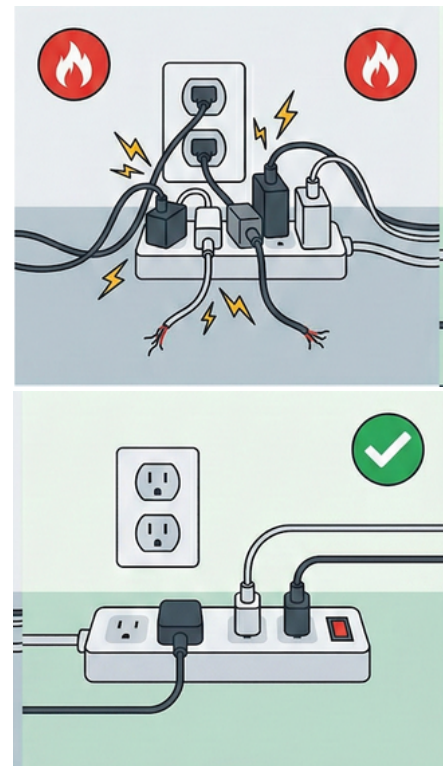
Duduk adalah "merokok gaya baru". Duduk dengan posisi yang salah selama 8 jam sehari, 5 hari seminggu, akan berdampak buruk pada tulang belakang dan leher Anda dalam jangka panjang.

- **Posisi Monitor:** Pastikan bagian atas layar monitor sejajar dengan mata (eye-level) agar leher tidak terus menunduk.
- **Posisi Kaki:** Kaki harus menapak rata di lantai atau di sandaran kaki (footrest). Jangan menggantung kaki karena dapat menghambat peredaran darah.
- **Aturan 20-20-20:** Untuk mencegah Digital Eye Strain (mata lelah), setiap 20 menit menatap layar, alihkan pandangan ke objek sejauh 20 kaki (6 meter) selama 20 detik.

3. Bahaya Listrik (*Electrical Safety*)

Di kantor, kebutuhan akan colokan listrik seringkali melebihi jumlah stop kontak yang tersedia.

- **Hindari "Daisy Chaining"** : Jangan menyambung kabel ekstensi ke kabel ekstensi lainnya (colokan T disambung colokan T). Ini dapat menyebabkan panas berlebih dan memicu kebakaran.
- **Cek Kondisi Kabel** : Periksa kabel charger laptop atau peralatan elektronik di meja Anda. Jika ada yang terkelupas atau panas saat disentuh, segera ganti. Jangan ambil risiko!



4. Menjaga Jalur Evakuasi

Seringkali kita meletakkan tumpukan kardus bekas, sisa kertas, atau barang pribadi di lorong atau di bawah tangga darurat karena menganggapnya "hanya sementara".

- **Ingat** : Dalam keadaan darurat (seperti kebakaran atau gempa), setiap detik sangat berharga. Jalur evakuasi dan area di depan Alat Pemadam Api Ringan (APAR) harus selalu steril dari barang apapun, kapanpun.



your CHALLENGE!

"Cek Meja Tetangga"

Mari kita lakukan audit mandiri sederhana. Coba perhatikan area kerja Anda dan rekan di sebelah Anda hari ini :

- Apakah ada kabel yang menjuntai di bawah meja yang bisa menyangkut kaki?
- Apakah posisi duduk Anda sudah tegak dan nyaman?
- Apakah ada tumpukan kertas yang berisiko jatuh?

Jika Anda menemukan potensi bahaya, segera perbaiki atau laporkan. Keselamatan di kantor dimulai dari kepedulian kita terhadap hal-hal kecil.

**stay safe,
stay productive!**

CYBER SECURITY AWARENESS

“Jangan Asal Klik! Kenali "Serigala Berbulu Domba" di Email Anda”

Tahukah Anda ? Lebih dari 90% serangan siber dimulai dari satu klik yang salah pada email phishing. Hacker tidak perlu meretas sistem canggih perusahaan jika mereka bisa memanipulasi Anda untuk membukakan pintu.



Tanda-Tanda Bahaya (**Red Flags**):

- **Mendesak & Menakut-nakuti:** "Akun Anda akan diblokir dalam 24 jam!", "Segera transfer pembayaran!". Hacker ingin Anda panik agar tidak berpikir jernih.
- **Pengirim Mencurigakan:** Jangan percaya nama tampilan pengirim, cek alamat email dengan teliti. support@micros0ft.com (angka 0) berbeda dengan support@microsoft.com.
- **Tautan/Lampiran Asing:** Jangan pernah klik link atau unduh lampiran jika Anda tidak memintanya, meskipun terlihat seperti dari rekan kerja atau atasan. Konfirmasi dulu via telepon/chat lain.

AWARENESS

“Darurat Judol & Pinjol: Jangan Biarkan Karir Anda Jadi Taruhannya”



Fenomena Judi Online (Judol) dan Pinjaman Online (Pinjol) Ilegal kini bukan lagi sekadar isu berita, melainkan ancaman nyata di lingkungan kerja kita. Keduanya seringkali hadir dalam satu paket “Lingkaran Setan” yang mematikan:

Berawal dari rasa penasaran mencoba Judol, lalu terjebak ilusi kemenangan semu. Saat uang tabungan habis tersedot bandar, kepanikan muncul. Di situlah Pinjol Ilegal masuk menawarkan “dana cepat” dengan bunga yang mencekik. Bukannya selesai, masalah justru bertambah besar.

Ingatlah, Pinjol Ilegal memiliki akses ke data kontak di ponsel Anda. Saat gagal bayar, mereka tidak segan meneror keluarga, rekan kerja, bahkan atasan Anda.

Akibatnya fatal: Konsentrasi kerja hancur, nama baik tercoreng, dan kondusivitas kantor terganggu. Perusahaan tentu akan mengambil tindakan tegas jika hal ini menghambat operasional.

Mari berpikir jernih. Tidak ada orang yang kaya karena judi. Stop sekarang juga. Sayangi gaji dan karir yang sudah Anda bangun susah payah, demi ketenangan diri dan keluarga di rumah.



EVENTS

PERSADA Gelar Workshop Anggaran dan Program Kerja Tahun 2026 dengan Tema “Strong Team, Strong Growth, Meraih Target dengan Sinergi”

PERSADA menggelar workshop Anggaran dan Program Kerja tahun 2026 pada tanggal 16-17 Oktober 2025 dengan Tema **“Strong Team, Strong Growth, Meraih Target dengan Sinergi”**. Workshop ini bertujuan untuk mempersiapkan strategi dan anggaran perusahaan di Tahun 2026 agar dapat menghadapi tantangan bisnis di tahun 2026.

Dalam pertemuan ini, setiap bisnis unit dan divisi memaparkan hambatan-hambatan di tahun 2025 dan strategi bisnis beserta anggaran yang akan diterapkan di tahun 2026. Diharapkan melalui workshop ini, setiap karyawan yang menjadi peserta dapat berdiskusi dan terlibat langsung dalam merumuskan Langkah-langkah strategis untuk tahun 2026 dalam rangka memenuhi komitmen PERSADA untuk memberikan pelayanan berkualitas kepada mitra serta memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan perusahaan di tengah era digitalisasi.



Selain strategi bisnis yang akan diterapkan, Bisnis unit dan divisi juga menyampaikan perbaikan-perbaikan yang berdasarkan pada pengalaman di tahun sebelumnya sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap mitra.



Pada acara ini juga mengundang pembicara dari Mindset Indonesia untuk memberikan motivasi dan pembahasan tentang bagaimana pentingnya kebersamaan dan kekompakan antar karyawan.

Kemudian acara workshop ditutup dengan aneka games team building yang dibawa oleh Griya Wangsit Kreatif.



PROFILE

Mengenal Lebih Dekat, Ibu Cahyanul Uswah, Direktur Utama PT Personel Alih Daya Tbk

Ibu Cahyanul Uswah resmi menjabat sebagai Direktur Utama PT Personel Alih Daya sejak 12 Juni 2025, membawa visi inovasi dan pertumbuhan berkelanjutan terhadap perusahaan.

Lahir di Langsa Aceh, Ibu Cahyanul yang lebih dikenal dengan panggilan Bu Daa, menempuh pendidikan tinggi di Universitas Maranatha dan meraih gelar Psikolog pada tahun 1996. Komitmennya pada pengembangan kompetensi berlanjut dengan meraih gelar Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia pada tahun 2005. Latar belakang dibidang Psikolog dan SDM inilah yang kemudian membentuk pondasi yang kuat untuk berkiprah di Industri Outsourcing.



Sebelum bergabung dengan PERSADA, beliau telah menorehkan karir gemilang dimana beliau menjabat menjadi HR Director di PT Wartsila dan juga People and Culture Director di PT G4S Security Services. Bu Daa dikenal sebagai sosok strategis yang mendorong transformasi perusahaan, memperluas kemitraan bisnis dan mempersiapkan perusahaan untuk bisa berkembang di era digitalisasi.

Bu Daa juga menerapkan "Work Life Balance". Disela kesibukannya yang luar biasa, Beliau selalu menyempatkan untuk olahraga, mengikuti kajian, dan jalan-jalan menikmati alam.

Sebagai penggemar Drama Silat Cina, beliau menularkan semangat untuk hidup sehat dengan mengajak seluruh karyawan untuk berolahraga. Employee Gathering pertama yang beliau inisiasi adalah Kegiatan Trekking bersama.



Bu Daa selalu mengingatkan seluruh karyawannya untuk terus belajar hal baru. Hal ini beliau buktikan dengan melanjutkan kuliahnya ke jenjang S3, yang saat ini memasuki semester 4, untuk jurusan Ketahanan National di Universitas Brawijaya. Beliau berpesan "Jangan sampai rasa nyaman, menjadi hambatan kita untuk maju dan takut untuk mencoba hal baru. Saya menyukai anak muda yang mau "lari", mau diajak maju, dan mau belajar hal baru untuk meningkatkan value diri sendiri. Terlebih di era yang semakin maju dan serba digital ini, kita harus terus mengembangkan value diri, bukan hanya untuk perusahaan, tetapi juga agar dapat membawa manfaat di mana pun kita ditempatkan."

Dengan izin Allah SWT, Mari bersama sama dengan Ibu Daa Dan seluruh jajaran Management PERSADA, kita raih visi perusahaan untuk menjadi perusahaan outsourcing unggulan dan terkemuka di era digitalisasi ini.

ACHIEVEMENT

Tim Call Center PERSADA Raih Penghargaan Dalam Ajang The Best Contact Center Indonesia 2025

Tim Call Center PERSADA meraih 3 penghargaan dalam ajang kompetisi The Best Contact Center Indonesia (TBCCI) 2025 yang diselenggarakan oleh Indonesia Contact Center Association (ICCA). Awards Ceremony dilaksanakan di Balai Sarbini Jakarta pada tanggal 25 September 2025.



Penghargaan yang diterima antara lain :



Kategori Quality Assurance Digital

Pemenang Gold - Fikri Fauzi



Kategori The Best Trainer

Pemenang Silver - Meyke Gabriella Tiyana Dewi



Kategori Teamwork Quality

Pemenang Bronze - Trias Putri Asmarini

Untuk para pemenang, pemberian penghargaan ini dapat memupuk kepercayaan diri, menambah relasi dan meningkatkan peluang karir.



ACHIEVEMENT

Tenaga Security PERSADA Terima Penghargaan Satpam Teladan Juara ke-3 Di Mabes Polri



Dalam rangka memperingati HUT Bhayangkara ke-78, Polda Riau menyelenggarakan seleksi Satpam Teladan kualifikasi Gada Pratama Tahun 2024. Tenaga Security PERSADA, **Sonia Venezia**, berhasil meraih Juara I Satpam Teladan tingkat Polda Riau. Selanjutnya, yang bersangkutan mengikuti seleksi Satpam Teladan tingkat Mabes Polri dan berhasil meraih Juara III Satpam Teladan kualifikasi Gada Pratama.



Konsistensi dalam menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab menjadikannya sosok karyawan teladan yang layak menjadi contoh bagi seluruh personel.

ACHIEVEMENT

Pencapaian Berulang : Tenaga Security PERSADA Raih Penghargaan Juara 1 Satpam Teladan dengan Kategori Gada Pratama, Gada Madya dan Gada Utama



Dalam rangka memperingati HUT Bhayangkara ke-79, Polda Sumatera Utara menyelenggarakan seleksi Satpam Teladan. Tenaga Security PERSADA yang mengikuti kegiatan tersebut berhasil meraih Juara I pada seluruh kualifikasi.

Adapun penghargaan yang diterima oleh tim Security PERSADA adalah sebagai berikut:

Dedek Kurniawan, Juara I Satpam Teladan wilayah Polda Sumatera Utara kualifikasi Gada Utama.

Nofia Tika Lestari Batubara, Juara I Satpam Teladan wilayah Polda Sumatera Utara kualifikasi Gada Madya.

Trihadi Susilo, Juara I Satpam Teladan wilayah Polda Sumatera Utara kualifikasi Gada Pratama.



Dengan perolehan penghargaan berprestasi ini, selain menjadi kebanggaan bagi PT Personel Alih Daya Tbk, juga diharapkan dapat menjadi motivasi bagi seluruh rekan kerja lainnya.

ACHIEVEMENT

Tenaga Security PERSADA Jadi Pemenang Kategori Best Talent Passion



Mitra PERSADA di sektor perbankan menyelenggarakan ajang Best Talent Passion yang diikuti oleh seluruh pegawai dari Aceh hingga Papua. Kegiatan ini merupakan acara internal untuk mengapresiasi talenta insan perbankan serta menjadi bagian dari program penguatan budaya kerja.

Tenaga Security PERSADA, **Shinta Claudia Nardayanti**, yang bertugas di unit kerja Mitra PERSADA di wilayah Riau, mengikuti kategori Best Talent Passion Penari. Kategori ini diikuti oleh 105 pegawai, dengan tahap awal seleksi melalui pengiriman video tarian ke kantor pusat. Dari tahapan tersebut, terpilih 40 peserta untuk mengikuti seleksi lanjutan di Jakarta.

Selanjutnya, dari 40 peserta diseleksi kembali menjadi 20 besar dan dibagi ke dalam 5 kelompok. Pada tahap ini, para peserta mendapatkan tantangan untuk membawakan tarian dari daerah lain di luar daerah asal masing-masing. Dari 20 besar tersebut, dipilih 10 peserta terbaik untuk melaju ke babak final dengan membawakan tarian daerah yang berbeda.

Pada puncak acara Fesbuker 2025 diumumkan para talenta terbaik, di mana **Shinta Claudia Nardayanti**, perwakilan dari Mitra PERSADA di Provinsi Riau, berhasil meraih Juara I kategori Best Talent Passion Penari Tahun 2025. Sebagai bentuk apresiasi, pemenang memperoleh reward berupa kesempatan mendapatkan apresiasi ke Jepang.



Keberhasilan Shinta meraih penghargaan tersebut menjadi bukti bahwa passion dan talenta yang kita miliki dapat menjadi suatu pencapaian tersendiri, sekaligus mendatangkan penghargaan yang tak terduga

ACHIEVEMENT

Tim Teknisi PERSADA Menerima Penghargaan di Ajang FSO Day

Pada bulan September 2025, salah satu mitra PERSADA yang bergerak dibidang teknologi telekomunikasi mengadakan acara rewarding. Acara tersebut mempertemukan seluruh vendor yang bekerjasama beserta Tim Teknisi yang ditempatkan di mitra PERSADA tersebut.

PERSADA turut hadir dalam kegiatan ini, diwakili oleh Head of BU TCS dan tim. Pada kesempatan tersebut, dua Tim Teknisi PERSADA menerima penghargaan dalam acara FSO day. Mereka adalah **Avif Nugraha dan Pujo Soendoro**.

Avif Nugraha adalah seorang Regional Technical Support di wilayah Bogor. Beliau memenangkan penghargaan **"The Best Regional Technical Support"**.



Dengan pengalaman bekerja di bidang telekomunikasi selama 13 tahun, Avif nugraha unggul dalam pemecahan masalah tingkat lanjut (Level 2/3 Troubleshooting) dan memastikan resolusi cepat untuk insiden kritis (Major Incidents) yang mempengaruhi performa jaringan BTS. Tidak lupa Avif selalu mengingatkan tim untuk selalu bekerja mengikuti prosedur dan selalu gunakan Alat Pelindung Diri pada saat bekerja.

Pujo Soendoro adalah seorang civil mechanical engineering yang mengelola 50 site di Cluster West Kebayoran. Beliau mendapatkan penghargaan **The Excellent FSO**. Selama 4 tahun berkarier di telekomunikasi, Pujo Soendoro dikenal sebagai teknisi yang menjunjung tinggi prinsip 5K: Kecepatan, Kerapihan, Kepatuhan Prosedur, Kualitas, dan Keselamatan (K3).



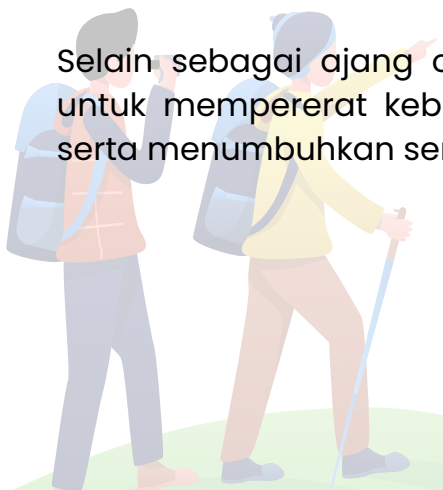
OUR TEAMS

PERSADA Gelar Trekking Bersama : Membangun Kebersamaan dan Menaklukkan Tantangan



Pada hari Sabtu 22 November 2025, PERSADA melaksanakan kegiatan Trekking bersama ke salah satu daerah di wilayah Sentul. Kegiatan ini diikuti oleh sekitar 50 orang karyawan PERSADA Jakarta. Trekking ini juga dibantu dan diawasi oleh Guide dari komunitas trekking.

Selain sebagai ajang olahraga, kegiatan ini juga menjadi momen penting untuk mempererat kebersamaan, membangun komunikasi yang lebih baik, serta menumbuhkan semangat kolaborasi di antara karyawan.





Menjelang kegiatan trekking, seluruh peserta menjalani rangkaian persiapan awal untuk memastikan acara berjalan aman dan tertib.

Panitia melakukan briefing mengenai rute, durasi perjalanan, titik istirahat, serta aturan keselamatan yang harus dipatuhi.

Peserta juga dibekali informasi mengenai perlengkapan wajib seperti sepatu yang nyaman, pakaian yang sesuai, air minum yang cukup, serta kebutuhan pribadi lainnya.

Tim medis pun melakukan pengecekan singkat untuk memastikan kondisi fisik peserta dalam keadaan prima. Setiap anggota tim diharapkan siap secara mental maupun fisik untuk menikmati perjalanan trekking dengan aman, nyaman, dan penuh semangat.



Destinasi akhir trekking ini adalah makan siang bersama seluruh peserta dan guide. Di lokasi terakhir, peserta disuguhi pemandangan alam yang luar biasa serta aliran sungai yang jernih dan dingin. Momen ini menjadi salah satu wadah untuk mempererat kebersamaan antar peserta trekking.

OUR TEAMS

Komitmen Hidup Sehat: PERSADA Adakan Turnamen Bulu Tangkis



PERSADA secara rutin mengadakan Turnamen Bulutangkis setiap tahun. Turnamen ini diikuti oleh seluruh karyawan PERSADA Jakarta dan berlangsung selama tiga pekan. Adapun format pertandingan yang digunakan yaitu ganda campuran untuk bulutangkis.

Antusiasme yang ditunjukkan oleh para pemain luar biasa, dengan semangat sportivitas yang tinggi di setiap permainan. Walaupun tidak lanjut dalam pertandingan, tapi para peserta tetap datang untuk menonton dan mendukung karyawan yang masih bertanding.



Selain sebagai ajang hiburan, kegiatan ini juga berdampak positif dalam memperlancar hubungan antar rekan kerja dan juga memperkuat kerjasama tim walaupun dari beda divisi.



CORPORATE CARE

Gerakan Peduli Bersama : Donor Darah Karyawan 2025



PT Personel Alih Daya Tbk (PERSADA) bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) Jakarta Selatan, kembali menyelenggarakan kegiatan rutin donor darah pada hari ini, bertempat di Kantor PERSADA, Jakarta Selatan.

Kegiatan ini merupakan agenda yang dilaksanakan setiap 3 bulanan secara konsisten oleh PERSADA sebagai wujud komitmen dalam membantu memenuhi kebutuhan stok darah





Sejak pagi, para karyawan secara bergiliran hadir untuk mengikuti proses pemeriksaan kesehatan dan melakukan donor darah. Melalui kegiatan ini, perusahaan tidak hanya mendorong budaya peduli sesama, tetapi juga berkontribusi langsung dalam membantu memenuhi kebutuhan stok darah bagi masyarakat yang membutuhkan. Antusiasme dan partisipasi para karyawan menjadi bukti bahwa aksi sederhana dapat membawa dampak besar bagi kemanusiaan.

Darah yang terkumpul selanjutnya akan disalurkan kepada PMI untuk didistribusikan ke rumah yang membutuhkan.

PERSADA secara aktif mengajak karyawan dan masyarakat sekitar untuk menjadikan donor darah sebagai gaya hidup. Dan berharap kegiatan ini dapat terus berjalan dan menginspirasi lebih banyak orang untuk peduli sesama melalui donor darah.

CORPORATE CARE

PERSADA Menyelenggarakan Penyerahan Hewan Qurban untuk Masyarakat



Dalam rangka menyambut Idul Adha, PERSADA kembali melaksanakan kegiatan penyerahan hewan qurban sebagai wujud rasa syukur dan kepedulian terhadap masyarakat sekitar.



Tahun ini PERSADA menyerahkan kepada 3 perwakilan masyarakat sekitar untuk dapat dibagikan kepada yang berhak.

Penyerahan hewan qurban dilakukan dikantor pusat dengan mengundang perwakilan masyarakat dan perwakilan karyawan. Hewan qurban ini juga merupakan salah satu reward kepada karyawan yang terpilih untuk bisa berkorban melalui perusahaan. Ini adalah salah satu wujud employee engagement dari perusahaan untuk seluruh karyawan.

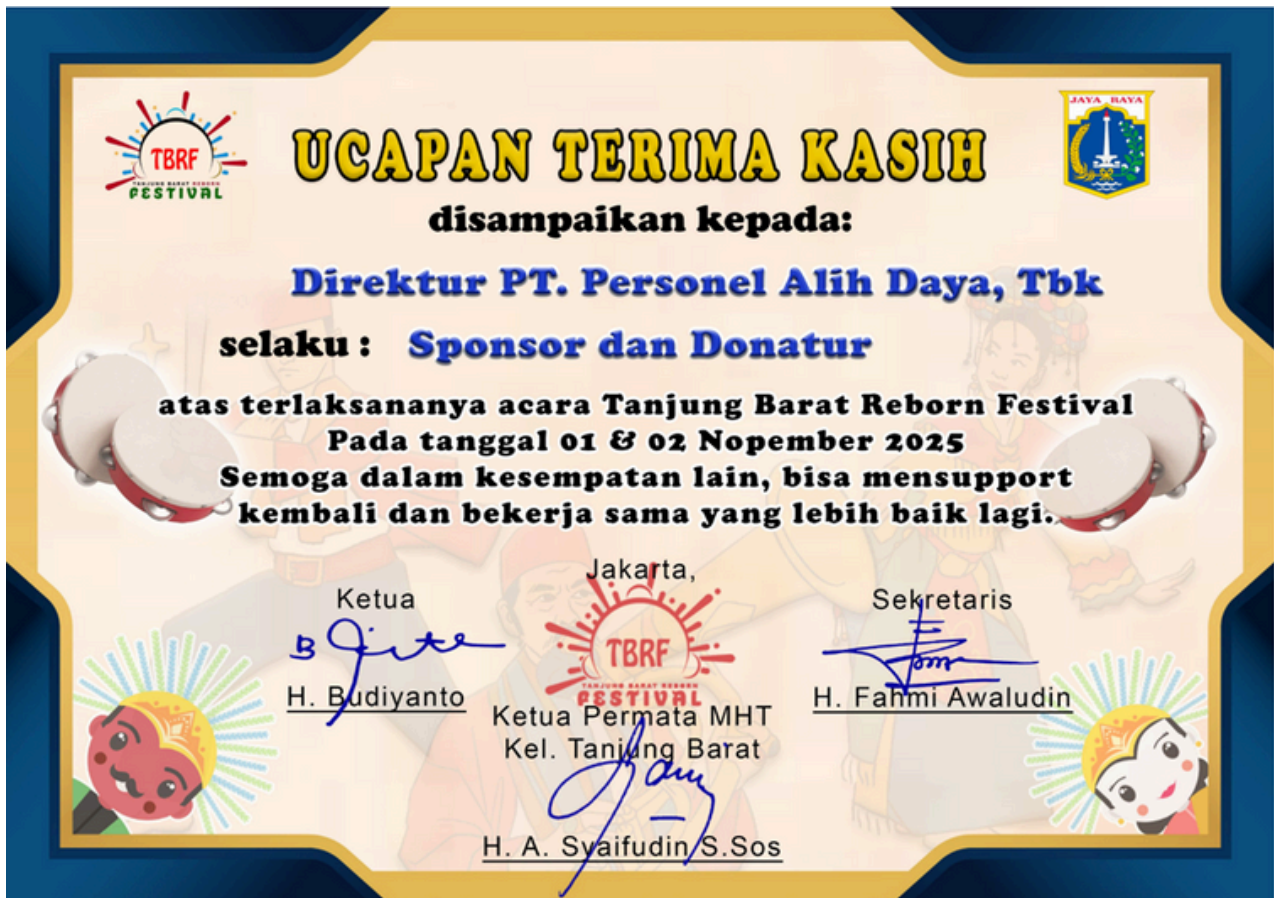


Direksi mengatakan bahwa kegiatan ini menjadi momen penting untuk memberikan manfaat yang nyata bagi masyarakat sekaligus menguatkan nilai kebersamaan dan semangat berbagi.



CORPORATE CARE

PERSADA ikut berpartisipasi dalam Festival Tanjung Barat Reborn 2025



Pada tanggal 1 dan 2 November 2025, diadakan festival Tanjung Barat Reborn 2025 yang diselenggarakan di sepanjang jalan tanjung barat. Kantor headquarter PERSADA yang berada bersebelahan dengan Jl. Tanjung Barat ikut berpartisipasi dalam acara tersebut sebagai Sponsor dan Donatur.

Partisipasi PERSADA tidak hanya mempererat hubungan dengan komunitas masyarakat, tetapi juga menunjukkan komitmen perusahaan dalam mendukung event berbasis budaya, UMKM, dan kolaborasi masyarakat. Melalui festival Tanjung Barat Reborn 2025, PERSADA berharap dapat terus berkontribusi dalam membangun lingkungan yang lebih hidup, kreatif, dan penuh energi positif.

CORPORATE CARE

Wujud Solidaritas Karyawan Dan Perusahaan: PERSADA Serahkan Donasi Untuk Korban Bencana Sumut, Sumbar Dan Aceh Melalui LAZNAS ZIS Indosat



Sebagai wujud solidaritas sosial PT Personel Alih Daya Tbk, pada 15 Desember 2025 menyerahkan donasi bagi korban bencana banjir dan longsor di Sumatra Utara, Sumatra Barat dan Aceh.

Donasi atau bantuan senilai total Rp.20 juta dan Pakaian Layak Pakai merupakan hasil gabungan dari penggalangan dana yang dilakukan secara kolektif oleh seluruh karyawan PERSADA bersama dengan kontribusi dari pihak Perusahaan.

Bantuan solidaritas kemanusiaan ini diserahkan melalui Lembaga Amil Zakat Skala Nasional (LAZNAS), Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) Indosat, yang akan bertugas menyalurkannya secara langsung kepada masyarakat yang terdampak musibah di ketiga wilayah tersebut.



Direktur Utama PERSADA, Ibu Cahyanul Uswah menyampaikan "Inisiatif penggalangan dana ini murni lahir dari semangat solidaritas dan kepedulian yang tinggi, baik dari Perusahaan maupun dari hati setiap karyawan PERSADA. Kami berharap sumbangan sebesar Rp 20 juta dan Pakaian Layak Pakai ini dapat bermanfaat guna meringankan beban saudara-saudara kita yang tertimpa bencana dan membantu proses pemulihan di Sumatra Utara, Sumatra Barat dan Aceh".



PERSADA memilih ZIS Indosat sebagai penyalur karena lembaga tersebut dikenal memiliki jaringan yang luas dan terpercaya dalam mendistribusikan bantuan secara efektif, terutama dalam situasi tanggap darurat bencana.

Penyerahan donasi ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan PERSADA dalam menjalankan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dan memperkuat nilai kebersamaan antar sesama.

TRAINING

Pelatihan Teknisi Telekomunikasi Untuk Mencetak Tenaga Alih Daya Yang Siap Terjun di Dunia Telekomunikasi

PERSADA menyelenggarakan pelatihan Teknisi Telekomunikasi Batch 1 pada tanggal 7 dan 8 Oktober 2025. Pelatihan tersebut diikuti oleh calon Tenaga Alih Daya dengan tujuan memastikan bahwa calon tenaga alih daya tersebut tidak hanya unggul secara teknis tapi juga professional dan berkesadaran tinggi terhadap standar keselamatan kerja.





Pelatihan tersebut terbagi dalam 2 sesi, yaitu sesi indoor dan sesi outdoor. Untuk Sesi Indoor dilaksanakan pada hari pertama dan membahas tentang pengetahuan dasar telekomunikasi, Standar Prosedur Operasional, Radio access Network dan transmisi serta system kelistrikan dan Manage Service jaringan Seluler. Sesi ini juga diberikan pemahaman mendalam mengenai safety EHS yang bertujuan untuk meminimalisir resiko kerja dan memastikan teknisi mampu beroperasi sesuai regulasi keamanan.

Untuk Sesi Outdoor dilaksanakan di hari kedua dan bertempat di salah satu site BTS di area Jagakarsa Jakarta Selatan. Pada sesi tersebut, peserta training belajar praktek tentang penerapan aturan K3 ditempat kerja, Pengenalan power Backup yang digunakan di dunia telekomunikasi, pengenalan alat-alat telekomunikasi yang digunakan oleh salah satu provider di Indonesia, pengenalan prinsip kerja BTS.

TRAINING

Tingkatkan Kesadaran Dalam Berkendara PERSADA Gelar Training Safety Riding and Driving

PERSADA mengadakan training Safety Riding and Driving pada tanggal 28 Agustus 2025. Pelatihan ini diadakan secara hybrid, Offline dan online, untuk memastikan seluruh karyawan baik karyawan korporat ataupun tenaga alih daya dapat berpartisipasi. Untuk pelatihan ini PERSADA berkolaborasi dengan Global Defensive Driving Consulting (GDDC).



Pelatihan ini mencakup berbagai pembelajaran mulai dari teknis dasar berkendara yang aman, pengenalan resiko di jalan, pengenalan titik buta (blind spot), hingga strategi dan cara mengambil keputusan yang tepat dalam menghadapi situasi darurat di Jalan.

Dengan adanya pelatihan ini diharapkan seluruh karyawan PERSADA dapat memahami tips-tips berkendara dengan aman dan selamat sampai tujuan.

EVENTS

Rayakan 80 Tahun Kemerdekaan, PERSADA Ajak Seluruh Karyawan Untuk Bersatu Membangun Perusahaan Dengan Semangat Kebangsaan.

Pada tanggal 19 Agustus 2025, bertempat di Gedung PERSADA Jakarta, diselenggarakan perayaan Hari Ulang Tahun Republik Indonesia ke-80. Acara diawali dengan pembukaan oleh jajaran Direksi, kemudian dilanjutkan dengan berbagai permainan yang menuntut kekompakan, kerja sama, dan ketangkasan tim. Rangkaian kegiatan ditutup dengan pembagian penghargaan kepada para pemenang games.

Direktur PERSADA, Ibu Cahyanul Uswah, dalam sambutannya mengungkapkan "Perayaan HUT RI ke 80 ini menjadi momentum untuk bersyukur dan berterima kasih kepada para pahlawan yang sudah berjuang untuk kemerdekaan kita serta membangun kebersamaan di antara seluruh karyawan."



EVENTS

PERSADA Branch Makassar Adakan Employee Gathering Kumpulkan Klien dan Tenaga Mitra Kerja



Pada tanggal 7 Desember 2025, PERSADA cabang Makassar mengadakan Employee Gathering yang bertempat di Hotel Maxone. Acara yang dihadiri oleh Direktur Utama PERSADA dibuat 2 sesi yaitu Indoor dan outdoor. Acara tersebut mengundang 2 klien dari PERSADA cabang Makassar yaitu Prodia dan komdigi. Selain Mitra, acara tersebut juga mengundang tenaga alih daya yang ditempatkan di 2 mitra PERSADA tersebut.

Acara diawali dengan senam bersama dan dilanjutkan dengan aneka games Team Building. Kegiatan team Building ini tidak hanya memperkuat kekompakan, tetapi juga mencairkan suasana dan membangun kedekatan antara dua mitra yang sebelumnya belum saling mengenal.



Acara selanjutnya adalah penyampaian sambutan dari Direktur Utama PERSADA, Head of Branch PERSADA Makassar serta para mitra PERSADA. Acara kemudian dilanjutkan dengan penyerahan penghargaan kepada tenaga alih daya berprestasi sebagai bentuk apresiasi atas dedikasi dan kontribusi yang telah diberikan, serta pemberian souvenir kepada para mitra sebagai ungkapan terima kasih atas kerja sama dan dukungan yang telah terjalin.

Rangkaian acara ditutup dengan makan siang bersama yang dimeriahkan oleh penampilan band lokal Makassar, serta diakhiri dengan sesi foto bersama.



EVENTS

“On Boarding Night & Kick Off 2026” Bisnit Unit Kurir



Menyongsong tahun 2026 dengan semangat baru, Unit Bisnis Kurir (HRBP) PT Personel Alih Daya Tbk (PERSADA) sukses menggelar acara On Boarding Night & Kick Off 2026. Acara ini dihadiri oleh jajaran Direksi serta seluruh Group Head PERSADA sebagai wujud komitmen tinggi manajemen terhadap pertumbuhan lini bisnis ini.



Malam tersebut bukan sekadar selebrasi, melainkan tonggak strategis (milestone) baru. Fokus utama kegiatan ini adalah penyatuan visi untuk meningkatkan revenue perusahaan dan memperkuat sinergi bisnis.

Dalam arahannya, Jajaran Direksi menegaskan bahwa tahun 2026 membawa target bisnis yang sangat menantang (challenging). Target ini bukan sekadar angka, melainkan standar baru yang harus ditaklukkan untuk memastikan pertumbuhan revenue dan dominasi pasar.



Target menantang ini harus disertai dengan optimisme. Manajemen percaya bahwa kunci keberhasilan terletak pada semangat "Maju Bersama". Beban seberat apapun akan terasa ringan jika dipikul dengan komitmen kolektif yang kuat antar seluruh lini.

Acara ditutup dengan sesi refleksi dan penyampaian komitmen bersama. Energi yang solid dari seluruh peserta menandakan kesiapan Unit Bisnis Kurir untuk berlari lebih kencang di tahun 2026.

EVENTS

PERSADA Gelar Townhall Meeting Untuk Selaraskan Strategi Dan Target 2026 Serta Perkuat Sinergi Team



Pada 23 Desember 2025, PT Personel Alih Daya Tbk menyelenggarakan kegiatan Townhall Meeting yang dihadiri oleh seluruh jajaran manajemen dan karyawan. Pertemuan ini bertema “Strong Team, Strong Growth, Meraih Target dengan Sinergi”, menjadi momentum penting bagi PERSADA untuk menyampaikan strategi dan target yang ingin dicapai pada tahun 2026.

Manajemen PERSADA memaparkan evaluasi kinerja tahun berjalan serta peluang strategis di masa depan, termasuk pertumbuhan pada jasa layanan Kurir dan jasa Teknikal, dan program dukungan instalasi layanan Internat Rakyat (IRA) yang akan menjadi motor pertumbuhan baru. Untuk mencapai target 2026, Perseroan menekankan bahwa sinergi dan kerja sama tim yang solid adalah kunci utama. Target 2026 bukan sekadar angka di atas kertas, melainkan wujud kepercayaan klien dan pasar terhadap kualitas layanan PERSADA

Dengan kerja keras dan kolaborasi yang erat, PERSADA optimis untuk mencapai target 2026, sehingga dapat memperkuat posisi PERSADA sebagai pemimpin pasar penyedia jasa outsourcing yang inovatif dan terkemuka di Indonesia.

EVENTS

Employee Engagement : PERSADA Adakan NoBar Satu Studio, Satu Layar, Satu Keseruan



Pada 23 Desember 2025, PERSADA menggelar acara Nonton Bareng 1 Studio dengan film Agak Laen: Menyala Pantiku.

Salah satu agenda employee engagement ini diikuti oleh seluruh jajaran Management dan karyawan PERSADA dan menjadi momen kebersamaan yang penuh tawa dan antusiasme, sekaligus waktu untuk sejenak melepaskan penat dan menyegarkan pikiran dari rutinitas pekerjaan. Kegiatan ini diharapkan dapat semakin mempererat kebersamaan serta kekompakan antar karyawan PERSADA.

SAFETY AWARENESS

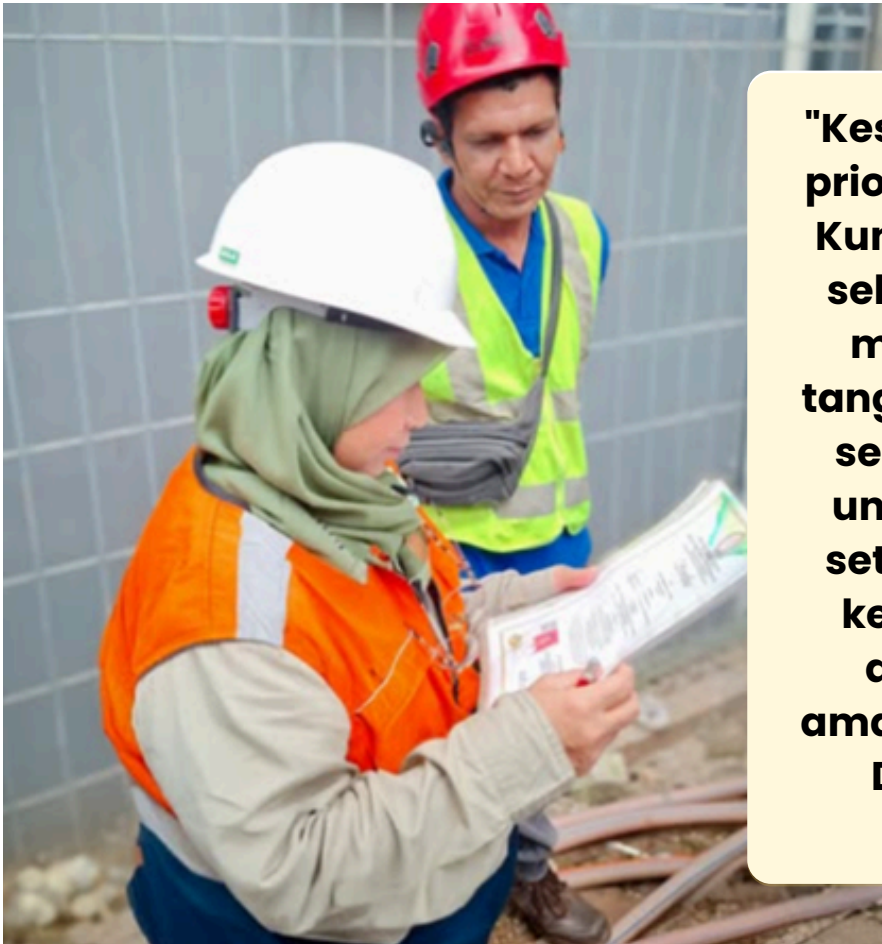
EHS Leadership – Dirut PERSADA Pimpin Site Visit, Pastikan Standar EHS Terimplementasi Baik

Sebagai bagian dari inisiatif EHS Leadership, pada tanggal 9 September 2025, Direktur Utama PT Personel Alih Daya Tbk (PERSADA), Ibu Cahyanul Uswah bersama GH Bisnis Unit Technical Services Pak Harris Purwanto, memimpin kunjungan langsung atau site visit ke lokasi site technical di Lebak Bulus, Jakarta Selatan.

Kunjungan ini bertujuan untuk memastikan implementasi standar Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (Environmental, Health, and Safety/EHS) berjalan dengan baik bagi para pekerja teknisi di lapangan. Area yang dikunjungi merupakan salah satu titik penting di mana para teknisi PERSADA bekerja, sehingga penerapan EHS yang ketat sangatlah penting



Dalam kunjungan tersebut, Direktur Utama berinteraksi langsung dengan para teknisi, memeriksa kondisi kerja, dan memastikan bahwa semua protokol keselamatan telah dipatuhi. Hal ini mencakup penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) yang sesuai, kondisi peralatan kerja yang aman, serta penerapan prosedur kerja yang telah ditetapkan.



"Keselamatan adalah prioritas utama kami. Kunjungan ini bukan sekadar formalitas, melainkan wujud tanggung jawab kami sebagai pemimpin untuk memastikan setiap pekerja kami kembali ke rumah dalam keadaan aman dan sehat," ujar Direktur Utama PERSADA.

Inisiatif EHS Leadership ini merupakan salah satu pilar strategi PERSADA dalam membangun budaya kerja yang mengutamakan keamanan dan kesehatan, sekaligus menegaskan peran perusahaan sebagai mitra terpercaya yang tidak hanya menyediakan tenaga kerja outsourcing, tetapi juga menjamin perlindungan dan kesejahteraan bagi para karyawan dan tenaga outsourcing-nya



PT Personel Alih Daya Tbk
Jl Kebagusan 1 No 4, Pasar Minggu,
Jakarta Selatan, Indonesia 12520



www.persada.id



[@persada.id](https://www.linkedin.com/company/persada)



[@persada.id](https://www.instagram.com/persada)



[fb.com/www.persada.id](https://www.facebook.com/www.persada.id)



[@persada1](https://www.youtube.com/channel/UC...)